



**ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ  
комплексной системы безопасности  
ESELTA-GATE**

**РУКОВОДСТВО ПО НАСТРОЙКЕ И ИСПОЛЬЗОВАНИЮ**  
Версия 6.1

Санкт-Петербург  
2017 г.

## Оглавление:

<b>1. Назначение .....</b>	<b>1</b>
<b>2. Структура ПО .....</b>	<b>2</b>
<b>3. Состав базового комплекта поставки ПО .....</b>	<b>3</b>
<b>4. Возможное расширение состава ПО .....</b>	<b>3</b>
<b>5. Основные термины и определения .....</b>	<b>4</b>
5.1. Дверь .....	4
5.2. Охранный шлейф .....	5
5.3. Помещение, улица .....	5
5.4. Здания, этажи .....	6
5.5. Автоматические и неавтоматические двери и шлейфы .....	6
5.6. Независимые двери и шлейфы .....	7
5.7. Группы .....	7
5.8. Права доступа .....	8
5.9. Группы пользователей .....	8
<b>6. План работы с системой под управлением ПО .....</b>	<b>9</b>
<b>7. Установка ПО Eselta-Gate .....</b>	<b>10</b>
7.1. Минимальные системные требования .....	10
7.2. Установка .....	10
7.3. Настройка .....	14
7.3.1. Структура меню .....	14
7.3.2. Меню "Подключение к серверу" .....	14
7.3.3. Меню "База данных" .....	15
7.3.4. Задачи .....	17
7.3.5. Просмотр лицензии .....	18
7.3.6. Сохранение и выход .....	18
<b>8. Восстановление ПО Eselta-Gate .....</b>	<b>19</b>
8.1. Восстановление БД .....	19
8.2. Повторная установка ПО .....	19
<b>9. АРМ "Администратор" .....</b>	<b>20</b>
9.1. Назначение АРМ "Администратор" .....	20
9.2. Начало работы .....	20
9.2.1. Запуск АРМ "Администратор" .....	20
9.2.2. Структура меню .....	22
9.2.2.1. Файл .....	22
9.2.2.2. Объекты .....	22
9.2.2.3. Персонал .....	23
9.2.2.4. Аппаратура .....	24
9.2.2.5. Графические планы .....	24
9.2.2.6. Настройки .....	25
9.2.2.7. Отчёты .....	25
9.2.2.8. О программе .....	26
9.2.2.9. Разное .....	26
9.2.2.10. Общие элементы меню вкладок .....	26

9.3.	Рекомендуемый порядок минимально необходимых действий по настройке системы вАРМ "Администратор" .....	27
9.4.	Графики прохода .....	27
9.4.1.	Меню вкладки "Графики прохода" .....	28
9.4.2.	Внешний вид графиков прохода, их добавление и редактирование .....	28
9.4.3.	Сдвиг графиков прохода .....	30
9.5.	Объекты .....	31
9.5.1.	Структура - связь зданий, этажей, помещений .....	31
9.5.2.	Помещения .....	33
9.5.2.1.	Добавление помещения .....	33
9.5.2.2.	Редактирование помещения .....	34
9.5.2.3.	Контроль повторного входа (КПВ) .....	34
9.5.2.4.	Мягкий КПВ .....	36
9.5.2.5.	Жёсткий КПВ .....	38
9.5.2.6.	Состав .....	40
9.5.2.7.	Печать .....	41
9.5.3.	Двери .....	42
9.5.3.1.	Добавление новой двери .....	43
9.6.	Аппаратура - Подключения .....	44
9.6.1.	Добавление устройств .....	45
9.6.1.1.	Алгоритм добавления устройств .....	45
9.6.1.2.	Подключение через СОМ-порт .....	46
9.6.1.3.	Подключение через IP-маршрутизатор .....	47
9.6.2.	Примеры подключений .....	48
9.6.2.1.	Пример: подключение контроллера Gate .....	48
9.6.2.2.	Пример: подключение контроллера Gate-Ethernet .....	51
9.6.2.3.	Пример: подключение преобразователя Gate-485/Ethernet .....	54
9.6.2.4.	Пример: подключение контроллера Gate-IP .....	56
9.6.2.5.	Пример: подключение сервера ПО "Линия" .....	60
9.6.2.6.	Пример: подключение телекамеры через ПО "Линия" .....	61
9.6.2.7.	Пример: подключение телекамеры напрямую .....	63
9.7.	Аппаратура - объекты .....	65
9.7.1.	Видеокамеры .....	65
9.7.1.1.	Состав .....	66
9.7.1.2.	Свойства .....	67
9.8.	Персонал (сотрудники и посетители) .....	69
9.8.1.	Отделы, организации, должности .....	69
9.8.1.1.	Отделы .....	69
9.8.1.2.	Организации .....	71
9.8.1.3.	Должности .....	72
9.8.2.	Сотрудники .....	73
9.8.2.1.	Добавление нового сотрудника .....	74
9.9.	Назначение паролей пользователей ПО .....	77
9.10.	Настройки .....	79
9.10.1.	Настройки системы .....	80
9.10.2.	Типы дней .....	83
9.10.3.	Типы событий .....	85
9.10.4.	Настройка дополнительной информации .....	86
9.10.5.	SMS-информирование .....	87
9.10.5.1.	Введение .....	87
9.10.5.2.	Совместимое оборудование .....	87
9.10.5.3.	Подключение GSM-модема .....	87
9.10.5.4.	Контактные телефоны сотрудников .....	89

9.10.5.5.	Настройка SMS-информирования .....	90
9.10.5.5.1.	Добавление действий .....	91
9.10.5.5.2.	Добавление событий .....	91
9.10.5.5.3.	Настройка команд информирования по конкретному событию .....	94
9.10.5.5.4.	Редактирование действий и настроек .....	95
9.11.	Автоматика .....	96
9.12.	Группы объектов .....	98
9.13.	Персонал - продолжение работы .....	100
9.13.1.	Сотрудники - информация о назначенных графиках .....	101
9.13.2.	Группы сотрудников .....	102
9.13.3.	Назначение прав доступа .....	104
9.13.3.1.	Назначение прав доступа через элементы структуры предприятия .....	104
9.13.3.1.1.	Назначение прав доступа через объекты - Помещения .....	105
9.13.3.1.2.	Назначение прав доступа через объекты - Двери .....	107
9.13.3.2.	Назначение прав доступа непосредственно сотрудникам (группам сотрудников) .....	108
9.13.4.	Карты доступа .....	112
9.13.4.1.	Добавление новой карты .....	113
9.13.4.2.	Редактирование карты .....	113
9.13.5.	Графики прохода - см. п. 9.4. ....	114
9.13.6.	Отделы, организации, должности - см. п. 9.8. ....	114
9.13.7.	"Чёрный список" паспортов .....	114
9.13.8.	Автомобили .....	115
9.13.9.	Архив - список удалённых сотрудников с возможностью их восстановления .....	117
9.14.	Графические планы .....	118
9.14.1.	Управление планами .....	119
9.14.1.1.	Создание нового плана .....	120
9.14.1.2.	Слои .....	126
9.14.2.	Общие блоки .....	131
9.15.	Экспорт .....	133
9.16.	Фильтр .....	133
9.17.	Отчёты .....	139
9.17.1.	Генератор отчётов .....	140
9.17.2.	Работа с сохранёнными формами отчётов .....	143
9.18.	Файл .....	145
9.18.1.	Смена .....	145
9.18.2.	О программе .....	145
9.18.3.	Закрытие АРМ "Администратор" (выход из программы) .....	146
<b>10.</b>	<b>АРМ "Бюро пропусков" .....</b>	<b>147</b>
10.1.	Назначение АРМ "Бюро пропусков" .....	147
10.2.	Начало работы .....	147
10.2.1.	Запуск АРМ "Бюро пропусков" .....	147
10.2.2.	Основное окно модуля Бюро пропусков .....	148
10.3.	Структура меню .....	148
10.3.1.	Файл .....	148
10.3.2.	Персонал .....	149
10.3.3.	Настройки .....	150
10.3.4.	Отчеты .....	150
10.3.5.	О программе .....	150
10.3.6.	Разное .....	150
10.4.	Элементы выбора активной страницы .....	151

10.5.	Рекомендуемый порядок по настройке АРМ "Бюро пропусков" .....	151
10.6.	Настройки .....	152
10.6.1.	Настройки системы .....	152
10.6.1.1.	Выбор считывателя для занесения карт .....	152
10.6.1.2.	Устройства - выбор устройства для фотографирования .....	153
10.6.1.3.	Отчеты .....	154
10.6.1.4.	Фильтры .....	155
10.6.1.5.	Сотрудники .....	156
10.6.1.6.	Причины аннулирования пропусков .....	156
10.6.1.7.	Распознавание документов .....	157
10.6.2.	Типы пропусков .....	157
10.6.2.1.	Добавление типа пропуска .....	158
10.6.2.2.	Изменение типа пропуска .....	159
10.6.2.3.	Формат типа пропуска .....	159
10.6.2.3.1.	Редактирование лицевой стороны пропуска .....	160
10.6.2.3.2.	Редактирование обратной стороны пропуска .....	161
10.6.2.4.	Удаление типа пропуска .....	161
10.6.2.5.	Закрытие окна "Типы пропусков" .....	161
10.7.	Структура предприятия .....	162
10.7.1.	Отделы .....	162
10.7.2.	Организации .....	164
10.7.3.	Должности .....	165
10.8.	Персонал - Сотрудники .....	166
10.8.1.	Сотрудники .....	166
10.8.1.1.	Добавление нового сотрудника .....	167
10.8.1.2.	Изменение данных сотрудника .....	173
10.8.1.3.	Удаление сотрудника .....	178
10.8.2.	Назначение прав .....	178
10.8.3.	Архив - список удалённых сотрудников с возможностью их восстановления .....	182
10.8.4.	Отчет .....	182
10.9.	Настройки дополнительной информации .....	183
10.10.	Пропуска .....	184
10.10.1.	Добавление пропуска .....	185
10.10.2.	Изменение пропуска .....	187
10.10.3.	Аннулирование пропуска .....	188
10.10.4.	Архив - список удалённых пропусков с возможностью их восстановления .	188
10.11.	Заявки .....	189
10.11.1.	Добавление / редактирование заявок .....	190
10.11.2.	Продолжение работы с заявками .....	190
10.12.	Работа с картами доступа .....	191
10.13.	"Чёрный список" паспортов .....	192
10.14.	Экспорт .....	194
10.15.	Фильтр .....	194
10.16.	Отчеты .....	198
10.16.1.	Отчеты .....	199
10.16.2.	Сохранённые отчёты .....	201
10.17.	Файл .....	202
10.17.1.	Смена .....	202
10.17.2.	О программе .....	202
10.17.3.	Выход .....	202

<b>11. АРМ "Диспетчер"</b>	<b>203</b>
11.1. Назначение АРМ "Диспетчер"	203
11.2. Начало работы	203
11.2.1. Запуск АРМ "Диспетчер"	203
11.2.2. Основное окно модуля Диспетчер	204
11.3. Основное меню Диспетчера	205
11.3.1. Вход в систему - Смена оператора	205
11.3.2. Звук – Отключить	205
11.3.3. Основное меню – Отчеты	205
11.3.3.1. Генератор отчетов	205
11.3.3.2. Открыть сохраненный отчет	206
11.3.4. Разное	206
11.3.5. Помощь	206
11.3.5.1. Условные обозначения	207
11.3.5.2. Расшифровка событий	207
11.3.5.3. О программе	208
11.4. Панель быстрого доступа	208
11.5. Панель тревог	209
11.6. Лента событий	210
11.6.1. Фильтр Ленты событий	211
11.7. Вкладки	212
11.8. Протокол действий оператора	213
11.9. Настройка АРМ "Диспетчер"	214
11.9.1. Параметры	215
11.9.1.1. Фильтр панели тревог	216
11.9.1.2. Фильтр ленты событий	219
11.9.1.3. Фильтр окна тревог	221
11.9.2. Вид	222
11.9.3. Тревоги	226
11.9.4. Звук	227
11.9.5. Программы	229
11.9.6. Отчеты	230
11.9.7. Наблюдение	231
11.9.8. Видео	232
11.9.8.1. Настройка экранов просмотра	232
11.9.8.2. Настройка видеонаблюдения при тревогах	238
11.9.9. Планы	240
11.10. Вкладки (подробно)	241
11.10.1. Планы	241
11.10.2. Помещения	242
11.10.2.1. Диалог управления помещением	244
11.10.2.1.1. Информационное окно "Управление охранным статусом"	245
11.10.2.1.2. Информационное окно "Посмотреть события"	246
11.10.2.1.3. Информационное окно "Дополнительная информация"	247
11.10.2.1.4. Информационное окно "Контроль повторного входа"	248
11.10.2.1.5. Информационное окно "Ключи"	249
11.10.2.1.6. Информационное окно "Аппаратура"	250
11.10.3. Двери	251
11.10.3.1. Диалог управления дверью	252
11.10.3.1.1. Информационное окно "Управление дверью"	252
11.10.3.1.2. Информационное окно "События по двери"	253
11.10.3.1.3. Информационное окно "Дополнительная информация"	254
11.10.3.1.4. Информационное окно "Доступ"	255

11.10.3.1.5.	Информационное окно "Аппаратура" .....	256
11.10.3.2.	Диалог управления турникетом .....	257
11.10.4.	Группы .....	258
11.10.4.1.	Диалог управления группой .....	259
11.10.4.1.1.	Информационное окно "Управление охранным статусом" .....	260
11.10.4.1.2.	Информационное окно "Посмотреть события" .....	261
11.10.4.1.3.	Информационное окно "Дополнительная информация" .....	262
11.10.4.1.4.	Информационное окно "Контроль повторного входа" .....	263
11.10.4.1.5.	Информационное окно "Аппаратура" .....	263
11.10.5.	Наблюдение .....	264
11.10.6.	Окно тревог .....	266
11.10.7.	Видеокамеры .....	267
11.10.7.1.	Диалог управления видеокамерой .....	270
11.10.7.2.	Дополнительная информация .....	276
11.10.7.3.	Аппаратура .....	276
11.10.8.	Видеонаблюдение .....	277
11.10.8.1.	Просмотр видеоархива по событиям .....	278
11.10.8.1.1.	Просмотр видеоархива из ленты событий .....	278
11.10.8.1.2.	Просмотр видеоархива из панели тревог .....	280
11.10.8.1.3.	Просмотр видеоархива из отчетов .....	281
11.10.9.	Сотрудники .....	282
11.10.9.1.	Диалог отображения информации по сотруднику .....	282
11.10.9.1.1.	Информационное окно "Информация" .....	283
11.10.9.1.2.	Информационное окно "События" .....	284
11.10.9.1.3.	Информационное окно "Карты доступа" .....	285
11.10.9.1.4.	Информационное окно "Права" .....	286
11.10.9.1.5.	Информационное окно "КПВ" .....	287
11.10.10.	Автомобили .....	288
11.10.11.	Аппаратура .....	289
11.10.11.1.	Диалог управления устройством .....	290
11.10.11.1.1.	Информационное окно "Информация" .....	291
11.10.11.1.2.	Информационное окно "Управление" .....	292
11.10.11.1.3.	Информационное окно "События" .....	293
11.10.11.1.4.	Информационное окно "Дополнительная информация" .....	293
11.11.	Работа в АРМ "Диспетчер" .....	294
11.11.1.	Контроль и управление доступом .....	295
11.11.1.1.	Работа в дежурном режиме .....	296
11.11.1.2.	Обработка тревог .....	298
11.11.2.	Видеонаблюдение .....	299
11.11.2.1.	Тревожный монитор .....	300
11.11.2.2.	Просмотр видеоархива .....	300
11.11.2.3.	Просмотр видеоархива по событиям .....	300
11.12.	Отчеты .....	303
11.12.1.	Генератор отчетов .....	303
11.12.2.	Сохраненные отчеты .....	307
<b>12.</b>	<b>АРМ "Контрольно-пропускной пункт" (АРМ "КПП") .....</b>	<b>309</b>
12.1.	Назначение АРМ "КПП" .....	309
12.2.	Начало работы .....	309
12.2.1.	Первый запуск АРМ "КПП" под правами администратора .....	309
12.3.	Основное меню КПП .....	310
12.3.1.	Файл .....	310
12.3.1.1.	Смена .....	310

12.3.2.	Настройки .....	311
12.3.2.1.	Настройки внешнего вида .....	312
12.3.2.2.	Настройка видеонаблюдения .....	320
12.3.2.3.	Настройка видеоверификации .....	322
12.3.2.4.	Подсказки оператору .....	327
12.3.2.5.	Звуки .....	328
12.3.2.6.	Считыватели .....	330
12.3.2.7.	Распознавание номеров .....	332
12.3.2.8.	Параметры окна тревог .....	335
12.4.	Область элементов КПП .....	338
12.5.	Модуль КПП - работа в режиме шлюз .....	341
12.5.1.	Алгоритм работы .....	341
12.5.1.1.	Режим аутентификации .....	341
12.5.1.2.	Режим верификации .....	341
12.6.	О программе .....	342
<b>13.</b>	<b>АРМ "Учёт рабочего времени" .....</b>	<b>343</b>
13.1.	Начало работы с АРМ "Учёт рабочего времени" (АРМ "УРВ") .....	343
13.2.	Основное окно АРМ "УРВ" .....	344
13.3.	Элементы выбора активной страницы .....	344
13.4.	Основное меню - Файл .....	345
13.4.1.	Смена .....	345
13.4.2.	О программе .....	345
13.4.3.	Основное меню - Файл - Выход .....	345
13.5.	Настройка АРМ "УРВ" - Справочники .....	346
13.5.1.	Рабочие смены .....	346
13.5.2.	Графики работы .....	348
13.5.3.	Причины отсутствия .....	356
13.5.4.	Входы/выходы .....	358
13.5.5.	Типы дней .....	360
13.6.	Сотрудники .....	361
13.6.1.	Изменение данных о сотруднике .....	362
13.6.2.	Оправдательные документы .....	364
13.6.3.	Отчет - отработанное время .....	366
13.6.4.	Фильтр .....	366
13.6.5.	Экспорт .....	372
13.7.	Оправдательные документы .....	373
13.8.	Табели .....	375
13.9.	Отчёты .....	377
13.9.1.	Архив событий контроля доступа .....	378
13.9.2.	Баланс рабочего времени .....	379
13.9.3.	Контроль рабочего времени .....	380
13.9.4.	Нарушения режима работы .....	382
13.9.5.	Приход-уход .....	384
13.9.6.	Приход-уход за месяц .....	386
13.9.7.	Форма Т-13 .....	388
13.9.8.	Сводный отчёт по рабочему времени .....	389
13.10.	Настройки отчетов .....	391
13.11.	О программе .....	392
<b>14.</b>	<b>Подключаемое оборудование и ПО .....</b>	<b>393</b>
<b>15.</b>	<b>Удалённое обновление лицензии .....</b>	<b>393</b>



<b>16. Удалённый поиск неисправностей .....</b>	<b>394</b>
---	------------